

## BIJLAGE

**Standaardmodel voor het indienen van klachten****INDIENING VAN EEN KLACHT**

(moet door de cliënt aan de crowdfundingdienstverlener worden toegezonden)

1.a *Persoonsgegevens van de klager*

FAMILIENAAM/NAAM JURIDISCHE ENTITEIT	VOORNAAM	REGISTRATIENUMMER EN LEI (INDIEN BESCHIKBAAR)

ADRES: STRAAT, NUMMER, VERDIEPING (voor ondernemingen de statutaire zetel)	POSTCODE	STAD	LAND

TELEFOON	E-MAIL

1.b *Contactgegevens (indien verschillend van 1.a)*

FAMILIENAAM/NAAM JURIDISCHE ENTITEIT	VOORNAAM

ADRES: STRAAT, NUMMER, VERDIEPING (voor ondernemingen de statutaire zetel)	POSTCODE	STAD	LAND

TELEFOON	E-MAIL

2.a *Persoonsgegevens van de juridische vertegenwoordiger (indien van toepassing) (volmacht of ander officieel document als bewijs van de aanstelling van de vertegenwoordiger)*

FAMILIENAAM	VOORNAAM/NAAM JURIDISCHE ENTITEIT	REGISTRATIENUMMER EN LEI (INDIEN BESCHIKBAAR)

ADRES: STRAAT, NUMMER, VERDIEPING (voor ondernemingen de statutaire zetel)	POSTCODE	STAD	LAND

TELEFOON		E-MAIL	
----------	--	--------	--

2.b Contactgegevens (indien verschillend van 2.a)

FAMILIENAAM/NAAM JURIDISCHE ENTITEIT	VOORNAAM

ADRES: STRAAT, NUMMER, VERDIEPING (voor ondernemingen de statutaire zetel)	POSTCODE	STAD	LAND

TELEFOON		E-MAIL	
----------	--	--------	--

3. Informatie over de klacht

3.a Volledige verwijzing naar de belegging of overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft (d.w.z. referentienummer van de belegging, naam van de projecteigenaar/de onderneming of het crowdfundingproject, overige referenties van de relevante transacties ...)

--

3.b Omschrijving van het onderwerp van de klacht (gelieve het onderwerp van de klacht duidelijk te vermelden)

--

Gelieve documentatie te verstrekken ter onderbouwing van de vermelde feiten.

3.c Datum(s) van de feiten die aanleiding hebben gegeven tot de klacht

--

3.d Omschrijving van de veroorzaakte schade, verliezen of nadelen (indien van toepassing)

3.e Overige opmerkingen of relevante informatie (indien van toepassing)

Te (plaats) \_\_\_\_\_ op (datum) \_\_\_\_\_

HANDTEKENING

**KLAGER/JURIDISCH VERTEGENWOORDIGER**

Verstreckte documentatie (gelieve het passende hokje aan te vinken):

Volmacht of ander relevant document .....	<input type="checkbox"/>
Kopie van de contractuele documenten van de belegging waarop de klacht betrekking heeft .....	<input type="checkbox"/>
Overige documenten ter staving van de klacht:	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>